



## Utz GmbH & Co. KG – einfach besser arbeiten

### Der Lebensmittelgroßhändler machte sein expandierendes Geschäft fit für die Zukunft mit Microsoft Business Solutions–Navision

Die Utz GmbH & Co. KG gehört zu den führenden Lebensmittelgroßhändlern in Süddeutschland. Das mittelständische Unternehmen beliefert rund 1.000 Kunden, darunter der klassische Einzelhandel sowie zunehmend convenience-orientierte Verkaufsstellen wie Tankstellen, Kioske, Kantinen, Getränkemärkte und Campingplätze. Zu den Stärken gehören die Vertriebskompetenz und das auf die Bedürfnisse der Nahversorgung zugeschnittene Sortiment sowie die erfolgreiche Zusammenarbeit in verschiedenen Einkaufs- und Vertriebskooperationen.

Utz verzeichnet seit über 10 Jahren eine anhaltend positive Geschäftsentwicklung mit einem deutlich über dem Branchenschnitt liegenden Umsatzwachstum – und das in einem äußerst schwierigen Marktumfeld, das von Großkonzernen bestimmt wird und stark von der Konsumzurückhaltung betroffen ist. „Wir konnten insbesondere Chancen durch Marktveränderungen konsequent nutzen und uns als kompetenter Partner für die Nahversorgung in Baden-Württemberg und im südwestlichen Bayern etablieren“, berichtet Rainer Utz, der Geschäftsführer und Inhaber des traditionsreichen Familienunternehmens. „Den Rückgang im klassischen Lebensmitteleinzelhandel haben wir dabei durch Standortsicherung und Akquisitionen ausgeglichen.“

#### Steigende Kundenanforderungen

Das konstante Wachstum machte den Bau eines neuen Logistikzentrums erforderlich, gleichzeitig suchte man eine neue Unternehmenssoftware. Denn mit dem veralteten proprietären System, das weder über eine relationale Datenbank noch Schnittstellen zu Lieferanten und Kunden verfügte, konnte Utz die immer komplexeren Anforderungen der Kunden nicht erfüllen. „Die Prozesse in der Auftragsbearbeitung waren zu aufwändig, die Bürokommunikation war nicht integriert“, erinnert sich Geschäftsführer Rainer Utz. „Wir konnten weder die Chargenrückverfolgung gewährleisten noch die Anforderungen unserer Kunden an die Kommunikation und Auswertung erfüllen.“ Zudem war

jede Änderung am System mit sehr viel Aufwand verbunden, ein Datenexport war nur über Umwege per Druck-Spool möglich.

#### Branchenfunktionalität gefragt

Auf der Fachmesse Anuga lernte Utz das Ravensburger Systemhaus Wilhelm + Zeller AG kennen, das seit Jahren IT-Lösungen für den Lebensmittelhandel entwickelt und vertreibt, darunter die Branchen-Lösung Navision für den Lebensmittelhandel. Sie deckt alle Geschäftsprozesse ab und bietet als Standardsoftware eine hohe Investitionssicherheit, bildet gleichzeitig aber auch viele Branchenfunktionalitäten ab.



„Mit unserer Branchen-Lösung können wir die immer komplexeren Geschäftsprozesse und Kundenanforderungen abbilden.“

RAINER UTZ, GESCHÄFTSFÜHRER  
UTZ GMBH & CO. KG

Nach einer Präsentation vor Ort analysierten die Softwareexperten die einzelnen Geschäftsbereiche von Utz und erarbeiteten ein Lösungsangebot, das den Lebensmittelhändler überzeugte. Geschäftsführer Utz begründet die Entscheidung: „Die Branchen-Lösung auf Basis von Navision überzeugte uns mit ihrer Funktionalität, beispielsweise mit der Leergutabwicklung, der Chargenrückverfolgung und der Verfolgung des Mindesthaltbarkeitsdatums. Weitere Gründe waren die leichte Anpassbarkeit und Administration, die Schnittstellen sowie die hohe Investitionssicherheit.“

#### Umstellung auf einen Schlag

Um auch die Mitarbeiter so weit wie möglich in die Softwareumstellung einzubinden und die Akzeptanz für das



neue System zu unterstützen, wurden für jeden Geschäftsbereich Key-User definiert, die als Ansprechpartner sowohl für die Entwickler von Wilhelm + Zeller als auch die künftigen Anwender dienen. Jeder Bereich wurde mehrere Wochen intensiv mit den Anwendern getestet, die nötigen Schulungen erfolgten teils vor Ort, teils beim Systemhaus in Ravensburg. Nach nur knapp fünf Monaten schließlich wurde das komplette System umgestellt, so dass der Echtbetrieb beginnen konnte.

„Maßgeblich für den reibungslosen Projektablauf war vor allem das tiefgehende Branchen-Know-how unseres Partners Wilhelm + Zeller“, so Rainer Utz. Das Systemhaus kann auf eine ganze Reihe von erfolgreichen Referenzinstallationen verweisen und kennt die Abläufe im Lebensmittelhandel aus langjähriger Erfahrung. Rainer Utz lobt: „Die Mitarbeiter haben unsere Anforderungen sofort verstanden und konnten sie schnell umsetzen. Ein Vorteil für uns: Das System wurde in relativ kurzer Zeit implementiert.“

#### **Doppelt so schnelle Auftragsabwicklung**

Seit Einführung der Lösung wurden bei Utz alle Prozesse – vom Wareneingang bis zur Auslieferung – optimiert, die gestiegene Transparenz erlaubt heute schnelles und wirtschaftliches Handeln. So haben sich die Auftragsdurchlaufzeiten deutlich reduziert, in der Abwicklung ist der Lebensmittelgroßhändler wesentlich flexibler geworden. Die Aufträge stehen schneller im Lager bereit und sind dank des integrierten Tourenmoduls bereits bedarfsgerecht nach Prioritäten geordnet. Resultat: Die Aufträge werden doppelt so schnell erledigt wie früher. Reports kann das Unternehmen selbst erstellen und die Daten in Office-Anwendungen auswerten. Individuelle Anpassungen sind durch die offene Architektur des Systems jederzeit möglich.

#### **Fit für die Zukunft**

Durch die integrierte Chargenrückverfolgung kann Utz jederzeit genau feststellen, wann er welchem Kunden zu welchem Zeitpunkt beispielsweise eine bestimmte Palette Joghurt geliefert hat. Das ist unter anderem für Rückrufaktionen von verdorbenen oder bedenklichen Lebensmitteln durch den Produzenten von Bedeutung. Rainer Utz erläutert: „Wir können den Kunden innerhalb kürzester Zeit über den Rückruf informieren. Das ging vorher nicht.“

So ist gewährleistet, dass die beanstandeten Lebensmittel möglichst noch vor dem Verkauf an den Endverbraucher zurückgenommen werden.“

Der Geschäftsführer fasst zusammen: „Mit Navision haben wir eine Branchen-Lösung gefunden, mit der wir die immer komplexeren Geschäftsprozesse und Kundenanforderungen abbilden können. Und mit Wilhelm + Zeller steht uns ein kompetenter Partner zur Verfügung, der unsere Branche kennt und unsere Sprache spricht. Jetzt sind wir in allen Bereichen fit für die Zukunft.“

#### **Die Branchen-Lösung**

Navision für den Lebensmittelhandel mit den Modulen:

- Finanzbuchhaltung
- Einkauf
- Verkauf
- Lager
- Tourenplanung
- Rückvergütung
- Spannenbetrachtung
- Leergutverwaltung
- Leihgeräteverwaltung



#### **Utz GmbH & Co. KG**

Das 1915 gegründete inhabergeführte Unternehmen beliefert mit 90 Mitarbeitern rund 1.000 Einzelhändler und convenience-orientierte Verkaufsstellen mit Lebensmitteln, Frischware, Obst und Gemüse, Getränken, Tabakwaren, Telefonkarten und in geringem Umfang mit Nonfood. Am Unternehmenssitz in Ochsenhausen wird ein modernes Logistikzentrum mit einer Gesamtfläche von 6.000 Quadratmetern und 7.000 Palettenstellplätzen betrieben. Hier arbeiten die Mitarbeiter an 25 Arbeitsplätzen mit der Branchen-Lösung auf Basis von Navision.

© 2005 Wilhelm + Zeller AG, Ravensburg